

Voornaam: _____

Adres: _____

Achternaam: _____

E-mail: _____

Bestelgegevens

| Aantal | Bestelnummer (zie pakbon) | Artikelnummer (zie pakbon) |
|--------|---------------------------|----------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Ruilen voor een ander artikel, maat of kleur is niet mogelijk. U dient een nieuwe bestelling te plaatsen.

Reden retour

- Geen reden (geld terug)
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting (geld terug)
- Het artikel is te groot (geld terug)
- Het artikel is te klein (geld terug)
- Het artikel is niet geschikt voor mijn voertuig (geld terug)
- Uw merk+type: _____

U heeft na ontvangst 30 dagen bedenktijd, binnen deze tijd kunt u het pakket GRATIS retourneren.

Heeft u een van deze redenen tot retour, dan hoeft u dit bij ons niet te melden. Na ontvangst zullen wij u retour binnen 2 werkdagen in behandeling nemen. Na beoordeling en goedkeuring van uw retour zal het betaalde bedrag direct teruggestort worden (Dit duurt +/- 3 werkdagen).

Schade / foutieve levering / gemonteerd / garantie?

Heeft u een product ontvangen met schade, een ander product ontvangen dan besteld, reeds door u gemonteerd of wilt u het product aanmelden voor garantie? Mail dan uw bestelnummer, een omschrijving en foto's van het product naar info@zandri.nl. Stuur het pakket nog niet retour, wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op via de mail.

Hoe werkt gratis retourneren?

Als u een artikel wilt retourneren, dan stuurt u het gratis terug.

1. Vul het retourformulier compleet in, knip het meegeleverde etiket uit en plak het op de doos (niet op de product verpakking).
2. Breng het naar een postkantoor/PostNL punt. (Tip: vraag altijd naar het bonnetje track and trace)
3. Wij zorgen dat we binnen 2 werkdagen na ontvangst uw retour in behandeling nemen.

Bekijk hier onze retour voorwaarden:
<https://www.zandri.nl/ruilen-en-retourneren>

Of scan de QR code:

**Retourneren vanuit het buitenland?**

De kosten voor het retourneren vanuit het buitenland komen voor eigen rekening, u vult het formulier in en kiest zelf de vervoerder. U kunt het retourneren naar het volgende adres:

De Ren 15, 6562 JJ, Groesbeek, Nederland.

Return from abroad?

Returning your package to Zandri from abroad is at your own expense. You are free to choose the delivery service of your personal preference. Please fill out the return form and sent the shipment to the complete address below.

De Ren 15, 6562 JJ, Groesbeek, Netherlands.

Retourlabel**Franco****Afzender (uw gegevens)**

Naam: _____

Postcode _____ Huisnummer: _____

Zandri B.V. afdeling retouren

Antwoordnummer 6025

6580ZX

Nederland